



lata/Sales support coördinator

Ben jij een reisspecialist en heb je ervaring in een ondersteunende rol bij een reisbedrijf? Ben je op zoek naar een afwisselende baan waarbij je heel zelfstandig kunt werken en een onuitwisbare eerste indruk op de klant kan realiseren en graag de verkoopafdeling ondersteunt? Is reizen (met kinderen) jouw passie?

Lees dan snel verder!

Wie ben je?

- Je bent heel servicegericht en wilt altijd de verwachtingen van de klant overtreffen
- Je gaat voor kwaliteit
- Je kunt goed omgaan met drukte
- Je bent positief ingesteld en denkt in mogelijkheden
- Je bent een teamspeler
- Je bent 32-40 uur beschikbaar
- Je hebt minimaal 3 jaar werkervaring in een gelijkwaardige functie

Wat kun je?

- Werken met een CRS systeem (vereiste)
- Ervaring in een soortgelijke branche is een vereiste
- Perfect Nederlands spreken en schrijven (vereiste)
- Sterk communiceren in een team
- Goed plannen, planningen beheren, en prioriteiten stellen
- Goed omgaan met Excel
- Woonachtig in de omgeving van Amsterdam is een pré
- Reiservaring buiten Europa is een pré

Wat ga je doen?

- Beheren van de algemene e-mailboxen (bewaking & verdeling)
- E-mails van afwezige verkoopcollega's verdelen of beantwoorden
- Inplannen van belafspraken met klanten n.a.v. een offerte aanvraag
- Indicaties versturen naar klanten n.a.v. een offerte aanvraag
- Welkom thuis e-mails versturen naar klanten + verwerken van de reacties
- Beheren van lata (luchtvaart) taken, de werkzaamheden bestaan uit:
 - het printen en controleren van tickets
 - contact met luchtvaartmaatschappijen
 - contact met Airtrade
 - screenen en omboeken van geboekte vluchten
- queue handling bestaande uit:
 - verwerken van wijzigingen en annuleringen
 - verwerken van schemawijzigingen
 - verwerken van stoelreserveringen

Wie zijn wij?

We zijn een reisorganisatie en hebben twee merken: Travelnauts en Tenzing Travel. Travelnauts verzorgt bijzondere familiereizen op maat. Tenzing Travel doet dit voor de reizigers zonder kinderen. Passie, persoonlijke aandacht en kwaliteit staan bij ons hoog in het vaandel. Zelf zijn wij reizigers in hart en nieren, gezamenlijk hebben wij bijna de hele wereld gezien.

Je krijgt de kans om te werken voor een toffe reisorganisatie. Dit doe je vanuit huis en een inspirerend kantoor (met uitzicht) in Amsterdam.

Je krijgt persoonlijke ondersteuning van een ervaren collega, waar je veel van kunt leren en die de tijd neemt om jou een zetje te geven in de juiste richting.

Je komt te werken in een innovatief, ambitieus en vooral gezellig team van collega's. Een team waar je veel van kunt leren, fijn mee kunt samenwerken en waar je na werktijd een drankje mee drinkt. Fouten mogen gemaakt worden en successen worden gevierd.

Wat bieden wij jou verder?

- Een marktconform salaris
- Leuke secundaire arbeidsvoorwaarden (reisgerelateerd)
- Veel eigen verantwoordelijkheid
- Veel ruimte voor initiatief en meedenken
- Hybride werken
- Flexibele werktijden
- Laptop
- Reiskostenvergoeding

En nu?

Top, je bent er nog! Aangezien je tot hier bent gekomen met lezen, laat wat van je horen! Stuur je CV samen met een motivatiebrief naar info@travelnauts.nl t.a.v. Simone Jansen. Heb je nog vragen? Schroom niet en stel ze!