



Persoonsgegevens van nieuwsbriefabonnees

Als je je inschrijft voor de nieuwsbrief van Travelnauts, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- E-mailadres

Deze gegevens verzamelen wij met als doel je te informeren en inspireren d.m.v. nieuwsbrieven. Deze gegevens deel je via:

- Het invullen van het aanmeldformulier van onze nieuwsbrief;
- Het aanvinken van de nieuwsbrief op het reisvoorstel aanvraagformulier.

Persoonsgegevens van geïnteresseerden

Afhankelijk van waarvoor je interesse toont (o.a. reisvoorstel, indicatie, belafsprak), kunnen wij de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Aanhef
- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adres

Deze gegevens gebruiken wij voor informatieverstrekking in de vorm van gerichte contacten (denk aan een telefonisch gesprek bij een verzoek tot een belafsprak of een uitgewerkte offerte na een aanvraag). Deze gegevens deel je met mondelinge toestemming (aan een van onze gezinsreizenexperts) of met schriftelijke toestemming (per e-mail, post of door middel van het invullen van een formulier op onze website).

Persoonsgegevens van klanten

Boek je een reis bij ons, dan vragen wij je om de volgende gegevens:

- Aanhef
- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Kopie paspoort
- Creditcardgegevens
- Bankrekeninggegevens
- Gegevens over je gezondheid
- Voorkeuren voor maaltijden en/of diëten (die mogelijk een religieuze overtuiging uitdrukken, zoals koosjer- of halalmaaltijden)

Deze gegevens hebben wij nodig voor:

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoeren van de opdracht.



Wij vragen bijvoorbeeld om je adresgegevens, zodat wij je indien nodig een reispakket toe kunnen sturen. De geboortedata van alle (mede)reizigers hebben wij o.a. nodig om je vliegtickets, autohuur en camperhuur te kunnen verzorgen. In sommige gevallen vragen wij om een kopie van het paspoort, bijvoorbeeld om binnenlandse vluchten en treinkaartjes te kunnen regelen. Gegevens over je gezondheid betreffen bijvoorbeeld allergieën en zwangerschappen, zodat wij dit (wanneer nodig) aan de luchtvaartmaatschappijen en hotels kunnen doorgeven. Ook hebben wij je creditcard- en/of bankrekeninggegevens nodig voor administratieve doeleinden. Tijdens het boekingsproces word je gevraagd om contactgegevens van thuisblijvers te verstrekken. Travelnauts gaat ervan uit dat je de thuisblijvers hierover zelf informeert. Deze persoonlijke gegevens zullen enkel gebruikt worden in geval van een calamiteit/noodgeval ter plaatse.

Gegevens en derde partijen

De persoonsgegevens die je met ons deelt, verstrekken wij alleen aan derde partijen indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het uitvoeren van reizen (denk aan hotels, luchtvaartmaatschappijen, autoverhuurders, verzekeringsmaatschappijen etc.);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het opslaan en verwerken van persoonsgegevens, boekingsgegevens en de communicatie met (potentiële) klanten (in de vorm van een CRM-systeem);
- Onze nieuwsbrieven (in de vorm van software).

Bewaartermijn van jullie gegevens

Travelnauts bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van je ontvangen hebben.

Beveiliging van uw gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen: Alle personen die namens Travelnauts van je gegevens kennis kunnen nemen, hebben een geheimhoudingsovereenkomst getekend.

- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- Veilige HTTPS-verbinding: gegevens die u via onze website naar ons toestuurt, worden versleuteld naar ons verzonden en zijn niet leesbaar voor anderen;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen die uw persoonsgegevens beschermen.