



IATA/Sales Support Coördinator

Ben jij een echte regelaar die houdt van dynamiek en service? Dan hebben wij dé uitdaging voor jou! In deze rol ben jij de spil achter onze verkoopafdeling. Jij zorgt ervoor dat alles rondom vluchten tot in de puntjes geregeld is. Je beheert de mailboxen van onze twee merken, beantwoordt klantvragen en plant afspraken in bij onze reisspecialisten. Klinkt dit interessant? Lees dan snel verder!

Wie ben je?

- Je bent heel servicegericht en wilt altijd de verwachtingen van de klant overtreffen
- Je gaat voor kwaliteit
- Je kunt goed omgaan met drukte
- Je bent positief ingesteld en denkt in mogelijkheden
- Je bent een teamspeler
- Je bent 32-40 uur beschikbaar
- Je hebt minimaal 3 jaar werkervaring in een soortgelijke functie

Wat kun je?

- Ervaring met het CRS-systeem Amadeus (vereiste)
- Ervaring in een soortgelijke branche (vereiste)
- Perfect Nederlands spreken en schrijven (vereiste)
- Sterk communiceren in een team
- Planningen beheren en prioriteiten stellen
- Goed omgaan met Excel
- Woonachtig in de omgeving van Amsterdam is een pré
- Reiservaring buiten Europa is een pré

Wat ga je doen?

- Beheren van de algemene mailboxen (bewaking en verdeling)
- E-mails van afwezige verkoopcollega's verdelen of beantwoorden
- Inplannen van belafspraken met klanten n.a.v. een offerteaanvraag
- Indicaties versturen naar klanten n.a.v. een offerteaanvraag
- Welkom-thuis-mails versturen naar klanten + verwerken van de reacties
- Beheren van IATA-taken (luchtvaart), de werkzaamheden bestaan uit:
 - Het printen en controleren van tickets
 - Contact met luchtvaartmaatschappijen
 - Contact met Airtrade
 - Screenen en omboeken van geboekte vluchten
 - Queue handling, bestaande uit:
 - Verwerken van wijzigingen en annuleringen
 - Verwerken van schemawijzigingen
 - Verwerken van stoelreserveringen

Wie zijn wij?

We zijn een reisorganisatie en hebben twee merken: Travelnauts en Tenzing Travel. Travelnauts verzorgt bijzondere familiereizen op maat. Tenzing Travel doet dit voor de reizigers zonder kinderen. Passie, persoonlijke aandacht en kwaliteit staan bij ons hoog in het vaandel. Zelf zijn wij reizigers in hart en nieren, gezamenlijk hebben wij bijna de hele wereld gezien.

Je krijgt de kans om te werken voor een toffe reisorganisatie. Dit doe je vanuit huis en een inspirerend kantoor in Amsterdam, aan het Amstelpark. Je werkt samen met een ervaren collega, waar je veel van kunt leren en die de tijd neemt om jou een zetje te geven in de juiste richting.

Je komt te werken in een innovatief, ambitieus en vooral gezellig team van collega's. Een team waar je veel van kunt leren, fijn mee kunt samenwerken en waar je na werktijd een drankje mee drinkt. Fouten mogen gemaakt worden en successen worden gevierd.

Wat bieden wij jou verder?

- Een marktconform salaris
- Leuke secundaire arbeidsvoorwaarden (reisgerelateerd)
- Veel eigen verantwoordelijkheid
- Veel ruimte voor initiatief en meedenken
- Hybride werken
- Flexibele werktijden
- Een laptop
- Reiskostenvergoeding

En nu?

Top, je bent er nog! Aangezien je tot hier bent gekomen met lezen, laat wat van je horen! Stuur je CV samen met een motivatiebrief naar info@travelnauts.nl t.a.v. Inge Stam. Heb je nog vragen? Schroom niet om ze te stellen!