



Travelnauts

Reisspecialist Zuid-Amerika of Afrika

Vind jij het leuk om onvergetelijke reizen samen te stellen naar verre bestemmingen? En krijg jij energie van persoonlijk klantcontact, maatwerkreizen en net dat stapje extra zetten? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Bij Tenzing Travel & Travelnauts draait alles om bijzondere reiservaringen. Als reisspecialist help je klanten bij het realiseren van hun droomreis naar Zuid-Amerika of Afrika. Jij luistert, denkt mee en vertaalt wensen naar een perfect uitgewerkt reisvoorstel. Je creëert bijzondere maatwerkreizen die klanten nog jarenlang bijblijven.

Wat ga je doen?

- Je adviseert klanten persoonlijk over hun ideale reis
- Je vertaalt reiswensen naar inspirerende maatwerkvoorstellen
- Je maakt heldere prijscalculaties en verzorgde offertes
- Je onderhoudt contact met klanten en lokale agenten
- Je boekt reizen en bewaakt het verkooptraject van A tot Z
- Je werkt intensief samen met collega's van de backoffice om iedere reis perfect uit te voeren

Wie ben jij?

- Je bent servicegericht en doet graag meer dan de klant verwacht
- Je neemt graag initiatief en bent ondernemend
- Je gaat flexibel om met je werktijden, neemt eigenaarschap over je werk en zet vanzelfsprekend nét dat stapje extra wanneer dat nodig is
- Je houdt van kwaliteit en werkt nauwkeurig
- Je blijft rustig en georganiseerd, ook tijdens drukke momenten
- Je bent positief ingesteld en werkt graag samen
- Je bent 32–40 uur per week beschikbaar, waarbij je in ieder geval op woensdag en vrijdag hele dagen beschikbaar bent
- Je hebt minimaal 2 jaar ervaring in een vergelijkbare functie
- Je hebt zelf meerdere landen in Zuid-Amerika of Afrika bezocht

Wat breng je mee?

- Ervaring met Amadeus of een ander CRS-systeem is een pré
- Je communiceert sterk, zowel met klanten als collega's
- Je kunt goed plannen en prioriteiten stellen
- Je werkt vlot en nauwkeurig met Excel
- Je spreekt en schrijft uitstekend Nederlands



Wie zijn wij?

Wij zijn een hecht en enthousiast team van ongeveer 37 collega's met één gedeelde passie: het creëren van onvergetelijke rondreizen. Of het nu gaat om een avontuurlijke gezinsreis of een bijzondere rondreis voor koppels, wij zorgen ervoor dat iedere reis tot in de puntjes klopt.

Dat doen we vanuit twee sterke merken:

- Travelnauts: Specialist in bijzondere reizen met kinderen
- Tenzing Travel: Voor koppels die op zoek zijn naar unieke en inspirerende rondreizen

Met bestemmingen op alle continenten delen we dagelijks onze passie voor reizen met onze klanten. Persoonlijk contact, oprechte aandacht en kwalitatief hoogwaardige maatwerkreizen staan daarbij centraal. We luisteren goed naar de wensen van de klant en vertalen die naar een reis die verwachtingen overtreft.

Je werkt vanuit huis en vanuit ons inspirerende kantoor in Amsterdam met uitzicht op het Amstelpark. Je komt terecht in een ambitieus, innovatief en vooral gezellig team waar samenwerken vanzelfsprekend is. Een omgeving waarin je veel kunt leren, initiatief kunt nemen en jezelf kunt ontwikkelen. Successen vieren we samen en fouten maken mag zolang we er maar van leren.

Wat krijg je van ons?

- Salarisindicatie fulltime: € 2.800 - € 3.300 bruto per maand
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Veel eigen verantwoordelijkheid
- Ruimte voor initiatief, ideeën en persoonlijke ontwikkeling
- Hybride werken (minimaal 60% van je dienstverband op kantoor)
- Een fijne, informele werksfeer met collega's die net zo reisliefhebber zijn als jij
- Regelmatig gezellige borrels en teammomenten

Enthousiast geworden?

Leuk! Dan kijken we ernaar uit om je te leren kennen. Stuur je CV en motivatie naar info@travelnauts.nl t.a.v. Erlijn Lefeber. Verder zijn we erg benieuwd welke bestemmingen uit ons aanbod jij zelf hebt bezocht.

Heb je nog vragen over de functie? We vertellen je graag meer, dus neem gerust contact met ons op!