Reisspecialist Afrika

Ben jij gek op Afrika? Dan hebben we iets leuks voor je!

Word jij enthousiast van de Afrikaanse bush, uitgestrekte savannes, indrukwekkende natuur en bijzondere ontmoetingen? En vind je het heerlijk om anderen net zo enthousiast te maken over Afrika als jijzelf bent? Dan willen we jou graag leren kennen!

Bij Tenzing Travel en Travelnauts zoeken we een enthousiaste reisspecialist die zijn of haar kennis en passie voor Afrika wil inzetten en verder verdiepen. Iemand die niet alleen prachtige reizen samenstelt, maar ook energie krijgt van klantencontact, verkopen, regelen en samen met collega's iedere dag iets moois neerzetten.

We zijn een succesvol en groeiend reisbedrijf met ongeveer 37 enthousiaste reisliefhebbers. Om verder te groeien, zoeken we een nieuwe collega die van aanpakken weet en het leuk vindt om samen de schouders eronder te zetten.

Wat ga je doen

- Je neemt klanten mee in de mogelijkheden van Afrika. Je luistert, inspireert en adviseert en vertaalt hun wensen naar een reisvoorstel dat echt bij hen past.
- Je vindt het leuk om klanten te bellen, persoonlijk contact te onderhouden en offertes om te zetten in mooie boekingen.
- Je puzzelt met routes, accommodaties, lokale partners en vluchten om iedere reis zorgvuldig samen te stellen. Je maakt prijsberekeningen en reserveert vluchten in Amadeus.
- Je verzorgt boekingen, bewaakt de kwaliteit tijdens het boekproces en zorgt voor een goede overdracht aan de backoffice.
- Je hebt een team van reisspecialisten om je heen waar je intensief mee samenwerkt.
- Je neemt verantwoordelijkheid voor je klanttraject en staat ook voor vertrek en tijdens de reis klaar voor de klant. Je denkt mee, ziet kansen en komt met ideeën om onze reizen en dienstverlening nog beter te maken.

We zoeken een echte aanpakker

We zijn een dynamisch reisbedrijf. In het hoogseizoen ligt het tempo hoog. Je stelt prioriteiten en helpt collega’s waar nodig. In rustigere periodes is er meer ruimte voor verdieping en verbetering.

Daarom zoeken we iemand die:

- Energie krijgt van persoonlijk klantcontact en het leuk vindt om veel te bellen en te adviseren.
- Commercieel denkt, kansen ziet en het leuk vindt om resultaten te behalen.
- Enthousiast, positief en ondernemend is. Je wacht niet af, maar pakt dingen op.
- Nauwkeurig werkt, overzicht houdt en ook bij drukte het hoofd koel houdt.
- Een passie heeft voor Afrika en meerdere bestemmingen op het continent goed kent en bezocht heeft.
- Minimaal twee jaar relevante ervaring heeft, bijvoorbeeld als reisspecialist.
- Uitstekend Nederlands spreekt en schrijft. Ervaring met Amadeus of een ander CRS-systeem is mooi meegenomen.
- 32–40 uur per week beschikbaar is.

Waarom je bij ons wilt werken

Tenzing Travel en Travelnauts zijn twee mooie reismerken met ieder een eigen karakter. Met ongeveer 37 collega's maken we bijzondere rondreizen: voor stellen die de wereld willen ontdekken en voor gezinnen die samen onvergetelijke herinneringen willen maken. We zijn een informele club met korte lijnen. We houden van hard werken, mooie resultaten en vooral van plezier in wat we doen. Ideeën zijn welkom, initiatief wordt gewaardeerd en successen vieren we samen.

Wat je verder van ons kunt verwachten:

- Een salaris tussen € 2.800 en € 3.300 bruto per maand op basis van fulltime, afhankelijk van je ervaring.
- Enthousiaste collega's die net zo gek zijn op reizen als jij.
- Veel ruimte voor eigen verantwoordelijkheid, initiatief en ontwikkeling.
- Studiereizen om onze bestemmingen en partners nog beter te leren kennen.
- Aantrekkelijke medewerkerskortingen op reizen.
- Een fijne werkplek op ons kantoor in Amsterdam, met uitzicht op het Amstelpark.
- Gezellige borrels, teamuitjes en momenten om samen successen te vieren.

Enthousiast? Dan willen wij jou spreken!

Ben jij die Afrika-liefhebber die klanten graag enthousiast maakt, energie krijgt van een dynamische werkomgeving en zin heeft om samen met ons mooie reizen te verkopen? Vertel ons vooral waarom Afrika jouw passie is. Welke landen en bestemmingen ken je goed en waar kun je uren over vertellen? We zijn benieuwd naar je verhaal!

Stuur je cv en een korte motivatie naar HR@travelnauts.nl, ter attentie van Erlijn Lefeber.